

PREFEITURA MUNICIPAL DE CRUZMALTINA

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ 01.615.393/0001-00

AV. PADRE GUALTER FARIAS NEGRÃO N° 40 CEP – 86.855.000 - CRUZMALTINA

2

Ofício nº 05/2024

Município, 21 de Março de 2024

Ilmo.(a) Sr.(a) **LIBANIO APARECIDO DE SOUZA**
COORDENACAO SECRETARIA MUNICIPAL ADMINISTRAÇÃO
Ouvidor(a)
Município Cruzmaltina

A controladoria Interna do Município de xxxxxxxxxx, no intuito de aperfeiçoar as atividades de Gestão, anexa um questionário, elaborado pelo “Ouvidoria Day, informado que o TCE vai fiscalizar as ouvidorias dos jurisdicionados com base nesses critérios”.

Para evitar transtornos e ou dificuldades futuras, devemos nos antecipar e equacionar os itens ainda não atendidos.

Assim, para responder ao questionário anexo, e apresentar os itens solicitados, com a finalidade desta Controladoria acompanhar que a Ouvidoria atenda aos ditamos da Legislação ou Normas em vigor, estabelecemos o prazo de 15(quinze) dias úteis para o atendimento.

Colocamo-nos ao inteiro dispor, para dirimir dúvidas eventuais.

Atenciosamente

SMJ

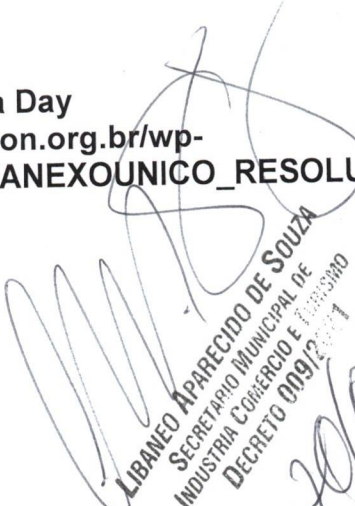

JHONNY PORFIRIO
CONTROLADOR INTERNO

Jhonny Porfírio
Controlador Interno
CPF/MF 038.577.689-87
RG 7.388.723-0/SSP/PR

Fonte: **Atricon / Ouvidoria Day**

Norma : https://www.atricon.org.br/wp-content/uploads/2014/08/ANEXOUNICO_RESOLUCAOCONJUNTAATRICON1.pdf

f


LIBANEO APARECIDO DE SOUZA
SECRETARIO MUNICIPAL DE
INDUSTRIA COMERCIO E TURISMO
DECRETO 009/2011
20/03/24

PREFEITURA MUNICIPAL DE CRUZMALTINA

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ 01.615.393/0001-00

AV. PADRE GUALTER FARIAS NEGRÃO N° 40 CEP – 86.855.000 - CRUZMALTINA

1

QUESTIONÁRIO: OUVIDORIA

1	O Município tem ouvidor designado por Dirigente máximo do poder?	Anexar ato da designação	Resolução conjunta Atricon-CCOR n°02/2014
2	A ouvidoria possui estrutura física e de pessoal próprio?	SIM/NÃO - JUSTIFICAR	Resolução conjunta Atricon-CCOR n°02/2014
3	A Ouvidoria possui planejamento anual de suas atividades e rotinas internas padronizadas?	Anexar Plano anual da ouvidoria e as suas rotinas internas	Resolução conjunta Atricon-CCOR n°02/2014
4	O Município disponibiliza canal de comunicação de denúncias, reclamações, sugestões, solicitações de informações e outras demandas?	Linck de acesso	Resolução conjunta Atricon-CCOR n°02/2014
5	O Município disponibiliza canais de acompanhamento das demandas pelos cidadãos?	Linck de acesso	Resolução conjunta Atricon-CCOR n°02/2014
6	Os Resultados e Metas possuem avaliação por indicadores de desempenho quanto ao prazo e de atendimento das demandas?	Anexar relatório de avaliação do último bimestre	Resolução conjunta Atricon-CCOR n°02/2014
7	Os Resultados e Metas, quanto a satisfação dos usuários, são avaliados por indicadores de resultados?	Anexar relatório de avaliação do último bimestre	Resolução conjunta Atricon-CCOR n°02/2014
8	Divulga e mantém atualizado a Carta de Serviços ao Usuário?	Anexar a Carta de Serviços ao Usuário vigente, constando a última atualização, e como é procedido a sua revisão e atualização, e informar a se foi estabelecido prazos de revisão e atualização.	Resolução conjunta Atricon-CCOR n°02/2014



PREFEITURA MUNICIPAL DE CRUZMALTINA
Estado do Paraná

CNPJ 01.615.393/0001-00
Av. Padre Gualter Farias Negrão nº 40 - Fone 043-3125-2000
CEP: 86.855-000 – CRUZMALTINA – PARANÁ
www.cruzmaltina.pr.gov.br

Ofício circular nº 01/2024

Cruzmaltina, 15 de abril de 2024.

Ilmo. Sr. Jhonny Porfirio

Controlador Interno

Em resposta ao ofício 05/2024, venho informar Vossa Senhoria que no site do Município de Cruzmaltina existe o ícone e-sic onde se acessa a ouvidoria conforme documento em anexo, e também os emails: prefeitura@cruzmaltina.pr.gov.br / sic@cruzmaltina.pr.gov.br pelos quais são enviados reclamações, sugestões e dúvidas, as quais são respondidas pelo mesmo email, porém não possuímos nenhum servidor designado oficialmente e também não dispomos de estrutura, desta forma não há planejamento anual de atividades nem resultados e metas.

Atenciosamente,

Libanio Aparecido de Souza

Secretário de Administração



 **Ouvidoria**

Telefone:
(43) 3125-2000

Email:
prefeitura@cruzmaltina.pr.gov.br

Endereço:
Av Padre Gualter Farias Negrão, 40, Centro
CEP: 86855-000 - Cruzmaltina - PR

Tipo de Contato

Identificado Anônimo

Nome

Assunto

Email

Estado

Cidade

Selecione um Estado



Selecione uma Cidade



Mensagem

Não sou um robô

reCAPTCHA
Privacidade - Termos



Prefeitura Municipal de
Cruzmaltina

- Criar...
- Rascunhos
- Enviados
- Spam
- Lixeira
- Arquivo
- Calendário
- Configuraçã...
- Modo esc...
- Sobre
- Sair
- Webmail Home

Pesquisar...

- PREFEITURA DE ... 2024-03-26 13:32
- OUVIDORIA - MUNICÍPIO DE CRU...
- PREFEITURA DE ... 2024-02-23 09:07
- OUVIDORIA - MUNICÍPIO DE CRU...
- PREFEITURA DE ... 2024-01-11 11:11
- OUVIDORIA - MUNICÍPIO DE CRU...
- Ouvidoria Geral d... 2023-11-01 11:27
- Informação Importante para o/a ...
- Ouvidoria Geral do Estado 2,6 MB
- Informação Importante para o/...
- PREFEITURA DE ... 2023-09-20 10:14
- OUVIDORIA - MUNICÍPIO DE CRU...
- PREFEITURA DE ... 2023-06-21 11:14
- ← OUVIDORIA - MUNICÍPIO DE CRU...
- PREFEITURA DE ... 2023-05-08 13:36
- ← OUVIDORIA - MUNICÍPIO DE CRU...
- licita@cruzmalta... 2023-04-20 08:45
- Re: Fwd: OUVIDORIA - MUNICÍPI...
- PREFEITURA DE ... 2023-04-19 10:08
- ← OUVIDORIA - MUNICÍPIO DE CRU...
- PREFEITURA DE ... 2023-04-17 13:47
- ← OUVIDORIA - MUNICÍPIO DE CRU...
- PREFEITURA DE ... 2023-04-04 15:35
- OUVIDORIA - MUNICÍPIO DE CRU...
- PREFEITURA DE ... 2023-03-28 13:28
- OUVIDORIA - MUNICÍPIO DE CRU...
- PREFEITURA DE ... 2023-03-24 09:10
- OUVIDORIA - MUNICÍPIO DE CRU...
- PREFEITURA DE ... 2023-03-16 08:55
- OUVIDORIA - MUNICÍPIO DE CRU...
- PREFEITURA DE ... 2023-01-26 05:58
- OUVIDORIA - MUNICÍPIO DE CRU...
- PREFEITURA DE ... 2023-01-12 09:59
- ← OUVIDORIA - MUNICÍPIO DE CRU...
- PREFEITURA DE ... 2023-01-10 09:03
- OUVIDORIA - MUNICÍPIO DE CRU...
- fabio 2023-01-04 08:41
- Re: Fwd: OUVIDORIA - MUNICÍPI...
- PREFEITURA DE ... 2023-01-03 11:51
- OUVIDORIA - MUNICÍPIO DE CRU...
- PREFEITURA DE ... 2023-01-03 08:30
- ← OUVIDORIA - MUNICÍPIO DE CRU...
- PREFEITURA DE ... 2022-12-31 13:51
- OUVIDORIA - MUNICÍPIO DE CRU...
- fabio 2022-12-21 09:23
- Re: Fwd: OUVIDORIA - MUNICÍPI...
- PREFEITURA DE ... 2022-12-20 16:02
- OUVIDORIA - MUNICÍPIO DE CRU...
- PREFEITURA DE ... 2022-11-04 09:22
- OUVIDORIA - MUNICÍPIO DE CRU...